

-CERTIFICAZIONE DI SISTEMA UNI EN ISO 9001- STRUMENTO DI QUALIFICAZIONE DELLE IMPRESE NEGLI APPALTI PUBBLICI

Norma ISO 9001 e sue applicazioni
Iter di certificazione e sistema di accreditamento
Sistemi qualità nelle attestazioni SOA

Decreto Legislativo del 12 Aprile 2006 n. 163

(pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.100 del 2-5-2006 Suppl. Ordinario n.107)

Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE.

“NUOVO CODICE SUGLI APPALTI”

Art. 40 Qualificazione per eseguire lavori pubblici

(artt. 47-49, direttiva 2004/18; artt. 8 e 9, legge n. 109/1994)

1. I soggetti esecutori a qualsiasi titolo di lavori pubblici devono essere qualificati e improntare la loro attività ai principi della qualità, della professionalità e della correttezza. Allo stesso fine i prodotti, i processi, i servizi e i sistemi di qualità aziendali impiegati dai medesimi soggetti sono sottoposti a certificazione, ai sensi della normativa vigente.
2. La qualificazione è prevista per i lavori pubblici di importo superiore ai 150.000 €
3. a) certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000 e alla vigente normativa nazionale, rilasciata da soggetti accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000
7. Le imprese alle quali venga rilasciata da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema, usufruiscono del beneficio che la cauzione e la garanzia fideiussoria, previste rispettivamente dall'articolo 75 e dall'articolo 113, comma 1, sono ridotte, per le imprese certificate, del 50 per cento.

SOA e ISO 9001

Società Organismo di Attestazione

DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA 25 gennaio 2000, n.34

Regolamento recante istituzione del sistema di qualificazione per gli esecutori di lavori pubblici, ai sensi dell'articolo 8 della legge 11 febbraio 1994, n. 109, e successive modifiche

Art. 1 comma 2. La qualificazione è obbligatoria per chiunque esegua i lavori pubblici affidati dai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, della legge 11 febbraio 1994, n. 109, cioè ai soggetti, enti e società privati relativamente a lavori, opere ed impianti.

L'attestazione SOA viene rilasciata da Organismi di Attestazione (denominati SOA) autorizzati da una Commissione Consultiva Ministeriale

I requisiti per il rilascio dell'attestazione da parte della SOA sono:

- 1. Requisiti di ordine generale**
- 2. Requisiti di ordine speciale** (Adeguate capacità economica e finanziaria, Adeguata idoneità tecnico – organizzativa, Adeguata attrezzatura tecnica, Adeguato organico medio annuo)

TRA I REQUISITI DI ORDINE SPECIALE DAL 2005, DALLA III CLASSIFICA IN POI, E' OBBLIGATORIA LA CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001

Classifiche

Le classifiche per le quali l'impresa ottiene l'Attestazione di Qualificazione sono stabilite secondo i seguenti livelli di importo (art.3 del D.P.R. 34/2000):

I	Fino a	Euro	258.228
II	Fino a	Euro	516.457
III	Fino a	Euro	1.032.913
IV	Fino a	Euro	2.582.284
V	Fino a	Euro	5.164.569
VI	Fino a	Euro	10.329.138
VII	Fino a	Euro	15.492.707
VIII	Oltre a	Euro	15.492.707

Requisito qualità per l'attestazione SOA

Tali requisiti devono essere posseduti dalle imprese secondo gli importi di qualificazione e la cadenza temporale di cui alla tabella che segue (Allegato "B" del D.P.R. 34/2000)

Requisiti	Classifica I e II (da 0 a 1 mld)	Classifica III, IV e V (da 1 a 10 mld)	Classifica VI VII (da 10 a 30 mld)	Classifica VIII (illimitato)
Elementi Del Sistema di qualità	Anno 2000 – no Anno 2001 – no Anno 2002 – no Anno 2003 – no Anno 2004 – no	Anno 2000 – no Anno 2001 – no Anno 2002 – no Anno 2003 – si Anno 2004 – si	Anno 2000 – no Anno 2001 – no Anno 2002 – si Anno 2003 – si Anno 2004 – //	Anno 2000 – no Anno 2001 – no Anno 2002 – si Anno 2003 – // Anno 2004 – //
Sistemi Di Qualità	Anno 2000 – no Anno 2001 – no Anno 2002 – no Anno 2003 – no Anno 2004 – no Regime – no	Anno 2000 – no Anno 2001 – no Anno 2002 – no Anno 2003 – no Anno 2004 – no Regime – si	Anno 2000 – no Anno 2001 – no Anno 2002 – no Anno 2003 – no Anno 2004 – si Regime – si	Anno 2000 – no Anno 2001 – no Anno 2002 – no Anno 2003 – si Anno 2004 – si Regime – si

Concetto di Qualità

Per qualità si intende l'insieme delle caratteristiche di un prodotto, processo o una organizzazione che ne determinano la capacità di soddisfare determinate esigenze, espresse e implicite del cliente

La Qualità all'interno di un'azienda è l'insieme dei fattori che permettono al cliente di avere fiducia nell'azienda stessa e di essere certo che otterrà, nei tempi e nei modi stabiliti, il prodotto/servizio che ha richiesto e quello che potrebbe richiedere in futuro

Certificazione di Sistema Qualità UNI EN ISO 9001

Attestazione di una terza parte indipendente (*ente di certificazione*) della conformità riferita al sistema di qualità di un'azienda, relativa al suo adeguamento a norme specifiche. Di solito ci si riferisce alle norme internazionali *ISO 9000 (UNI EN ISO 9000)*, che indicano come deve essere organizzata e deve operare un'azienda in regime di garanzia di qualità. La certificazione della qualità aziendale accerta unicamente la capacità organizzativa a produrre quanto promesso in termini di qualità e rispondenza alle prescrizioni di legge, allo stato dell'arte, della scienza e della tecnica.

Norma serie UNI EN ISO 9000/VISION 2000

- Norma volontaria (no cogente) internazionale
- Norma di tipo generale, applicabile a qualunque tipo e dimensione di una organizzazione, e per qualsiasi categoria di prodotti. E' comunque riconosciuto che i requisiti di questa norma non sono necessariamente applicabili per tutte le organizzazioni.
- Emanata dall'ISO (International Organization for Standardization) recepita in Italia dall'UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione)

Serie ISO 9000/VISION 2000

- Norma ISO 9000 Fondamenti e terminologia
- Norma ISO 9001 Requisiti (valida ai fini della certificazione)
- Norma ISO 9004 Linee guida per il miglioramento delle prestazioni

Norma ISO 9001/VISION 2000

Il documento contenente al nuova norma presenta una struttura che fa riferimento a un modello di sistema qualità basato su 4 macroprocessi all'interno dei quali si devono identificare i vari processi.

I 4 macroprocessi sono i seguenti:

1. **responsabilità della direzione**
2. **gestione delle risorse**
3. **realizzazione dei prodotti e dei servizi**
4. **misure, analisi e miglioramento.**

La realizzazione dei prodotti e dei servizi include tutte le attività che partendo dai requisiti del committente devono assicurare soddisfazione a questo ultimo. Le attività iniziano con le fasi tecnico-commerciali (gestione offerte, ordini e contratti), approvvigionamento dei prodotti e dei servizi. Questo macro processo è monitorato da una direzione aziendale che ha il ruolo di garantirne la ripetitività e l'efficienza attraverso la definizione della politica e degli obiettivi per la qualità, la pianificazione e l'adeguata documentazione. Inoltre tutte le attività produttive devono essere sottoposte a controlli, analisi statistiche, verifiche ispettive ed azioni correttive nonché preventive.

Il sistema qualità in base alle nuove impostazioni è considerato come una struttura che deve arrivare ad assicurare al committente la massima soddisfazione e contemporaneamente la deve monitorare, per conseguire il miglioramento continuo, il quale deve essere perseguito attraverso una continua analisi dei dati quantitativi.

Struttura della norma e concetti

Ai quattro macroprocessi corrispondono i 4 capitoli della norma, preceduti da 4 capitoli a carattere introduttivo. In sintesi il documento è organizzato nel modo seguente.

Introduzione

Capitolo 1: scopo e campo di applicazione

Capitolo 2: riferimenti normativi

Capitolo 3: termini e definizioni

Capitolo 4: Sistema di gestione per la qualità

Macroprocessi

Capitolo 5: Responsabilità della direzione

Capitolo 6: Gestione delle risorse

Capitolo 7: Realizzazione del prodotto

Capitolo 8: Misurazioni, analisi e miglioramento

Tutti i punti della norma devono essere applicati. Tuttavia può succedere che alcuni dei requisiti del capitolo 7 "Realizzazione del prodotto" della norma non risultino applicabili. In tal caso l'azienda deve darne adeguata giustificazione in accordo al capitolo 1.

Il Sistema di accreditamento in Italia per le certificazioni di sistema



Iter di certificazione





Esempio certificato UNI EN ISO 9001



DET NORSKE VERITAS QUALITY SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No. **CERT-04172-99-AQ-MIL-SINCERT**

Si attesta che / This certifies that

IL SISTEMA QUALITA' DI / THE QUALITY SYSTEM OF

NOVACART S.p.A.

Via Europa, 1 - 23846 Garbagnate Monastero (LC) - Italy
Località Pascolo - 23842 Bosisio Parini (LC) - Italy

E' CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMATIVA
CONFORMS TO THE QUALITY SYSTEM STANDARD

UNI EN ISO 9001:2000 (ISO 9001:2000)

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

This certificate is valid for the following products or services:

(Ulteriori chiarimenti riguardanti lo scopo e l'applicabilità dei requisiti della normativa si possono ottenere consultando l'organizzazione certificata)
(Further clarifications regarding the scope and the applicability of the requirements of the standard(s) may be obtained by consulting the certified organization)

Progettazione e produzione di stampi per cottura in carta per industrie alimentari, dolciarie e pasticcerie. Progettazione e produzione di prodotti di carta e cartone per supporto e confezionamento di prodotti di pasticceria, gelateria e gastronomia.

Design and production of paper baking moulds for use in the food, confectionery and pastry industries. Design and production of paper and cardboard products to be used in the packaging of confectionery, ice cream and gastronomic products.

Luogo e data
Place and date
Agrate Brianza, (MI) 2002-11-28

Lead Auditor: GIOVANNI ZUFFO

Settore EA: 07

Data Prima Emissione:
First Issue Date:
1999-03-19

SINCERT
EN 45012 Registrat. N. 003A

per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit
Det Norske Veritas Italia S.r.l.

Leonardo Omodeo Zorini
Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years
La validità del certificato può essere verificata visitando il sito web www.dnv.it o www.sincert.it - The validity of this certificate can be verified by visiting our web site at www.dnv.it and/or at www.sincert.it



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK®

CERTIFICATE

IQNet and its partner
CISQ/ICIM

hereby certify that the organization

BASIS OROLOGI INDUSTRIALI S.n.c.
di Roberto Basis & C.

Via G.B. Moroni, 363
I-24127 BERGAMO (BG)

for the following field of activities

Trade, supply and servicing of time recorders.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001

issued on: **2001-12-12**

Validity date: **2004-12-11**

Registration Number: **IT-11571**



Fabio Roversi
President of IQNet



Gianrenzo Prati
President of CISQ

IQNet partners*

AENOR Spain AFAQ France AIB-Vinçotte International Belgium APCER Portugal CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Guatemala HKQAA Hong Kong ICONTEC Colombia IRAM Argentina IQA Japan KEMA Netherlands KFO Korea MSZT Hungary NCS Norway NSAI Ireland OQS Austria PBC Poland PSB Singapore SFS Finland SHI Israel SIQ Slovenia SQS Switzerland IQNet is represented in the USA by the following partners: AFAQ, AIB-Vinçotte International, CISQ, DQS, KEMA and NSAI

*The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Secondo la norma di accreditamento degli organismi di certificazione EN 45012

Chi certifica
Organismo di Certificazione



Non può svolgere attività di consulenza presso le aziende

Chi fa consulenza
Società di Consulenza



Non può rilasciare la certificazione

Definizione certificazione di sistema qualità

Attestazione di una terza parte indipendente della conformità riferita al sistema di qualità di un'azienda, relativa al suo adeguamento a norme specifiche. Di solito ci si riferisce alle norme internazionali ISO 9000 (UNI EN ISO 9000), che indicano come deve essere organizzata e deve operare un'azienda in regime di garanzia di qualità.

Costi di certificazione



I costi di certificazione variano in base al numero dei dipendenti e delle sedi da certificare

Vantaggi della certificazione di sistema ISO 9001

Vantaggi del marketing

- accesso più facile in alcuni mercati (appalti), anche esteri
- migliore credibilità dell'azienda/miglioramento dell'immagine

Benefici interni

- garanzie che prodotti/servizi soddisfino il cliente
- controllo delle operazioni
- motivazione del personale
- miglioramento dell'organizzazione

Benefici nei confronti dei fornitori

- assicurazione di un livello minimo di qualità nei beni acquistati

Riduzione degli sprechi

Costi dovuti all'assenza di Qualità/costi della Non Qualità

- produzione di scarti
- riparazioni e sostituzioni
- resi e riverse dei clienti per prodotti insoddisfacenti

-CERTIFICAZIONE DI SISTEMA UNI EN ISO 9001-
STRUMENTO DI QUALIFICAZIONE DELLE IMPRESE
NEGLI APPALTI PUBBLICI

FINE PRESENTAZIONE

Relatore: Dott. Lazzaro Palumbo

Consulente certificazione di Sistema/Prodotto della CAA
WWW.CONSULENZAAGROAZIENDALE.COM